



 **ADREM**

**RAPORT DE SUSTENABILITATE
ȘI TRANSPARENTĂ 2016**

CUPRINS

	Mesajul lui Corneliu Bodea	3
1	Să ne cunoaștem	4
1.1	<i>Adrem - o privire de ansamblu</i>	4
1.2	<i>Cine suntem și ce facem</i>	5
2	Guvernanța corporativă și Codul de etică IMPLICARE	8
2.1	<i>Implicarea părților interesate și structura guvernanței corporative</i>	8
2.2	<i>Codul de etică</i>	10
3	Servicii de calitate prin dezvoltare continuă RIGOARE	12
3.1	<i>Monitorizarea performanței</i>	12
3.2	<i>Îmbunătățirea serviciilor</i>	13
3.3	<i>Diversificarea serviciilor</i>	15
3.4	<i>Inovare tehnologică</i>	17
4	Angajații noștri contează RESPECT	20
4.1	<i>Cine sunt angajații noștri</i>	21
4.2	<i>Cultura de ocupare a forței de muncă</i>	22
5	Impactul nostru în România AMBIȚIE	26
5.1	<i>Impactul Grupului Adrem la nivel național și local</i>	27
5.2	<i>Impactul Adrem asupra mediului</i>	29
6	Despre raport	31
6.1	<i>Definirea a ceea ce este important – Evaluarea materialității</i>	31
6.2	<i>Index de conținut GRI</i>	32
6.3	<i>Glosar</i>	35

MESAJUL LUI

CORNELIU BODEA

G4-1

Dragi cititori,

Sustenabilitatea a devenit un crez pentru companiile din întreaga lume, însă impactul său potențial diferă foarte mult în ceea ce privește implementarea unor măsuri eficiente.

Principiile de afaceri durabile deschid oportunități promițătoare atât pe piețele emergente, cât și pe cele bine stabilite. Întreprinderile industriale se află într-un proces de transformare substanțială prin schimbarea priorităților. De asemenea, la scară regională, sustenabilitatea pătrunde în mediul de afaceri și are potențialul de a deveni la fel de importantă pentru companii, cum sunt cifrele de vânzări și indicatorii economici. Mai ales în segmentul nostru operațional, produsele și serviciile au un impact semnificativ asupra mediului și societății, ceea ce are ca rezultat un grad sporit de responsabilitate a actorilor din mediul de afaceri. Acesta este motivul pentru care tratăm durabilitatea ca o prioritate, pe care o integrăm în soluțiile și serviciile noastre. Suntem dornici să ajutăm la instalarea a din ce în ce mai multor instalații eficiente din punct de vedere energetic și rentabil în unitățile rezidențiale și de afaceri din România.

Portofoliul nostru variază ne diferențiază de concurenți. Suntem bucuroși să oferim clienților noștri o combinație complementară de servicii profesionale și soluții inovatoare. Abilitatea de a ne adapta și de a răspunde nevoilor în schimbare în timp ce ne axăm pe punctele tari de bază este o condiție prealabilă pentru performanța noastră perseverentă de-a lungul anilor.

Astăzi, afacerea noastră a atins un grad înalt de maturitate. Suntem un jucător important în domeniul serviciilor energetice și clienții au încredere în expertiza pe care am acumulat-o în decursul a 25 de ani de activitate pe piețele deservite. Transformările prin care a trecut Grupul Adrem au ca scop consolidarea



Corneliu Bodea
CEO al Grupului Adrem

poziției de lider de piață, a unei organizații solide, unite și eficiente, în care dezvoltarea durabilă este un pilon major pentru strategiile viitoare.

Acest prim Raport de Sustenabilitate și Transparență evidențiază angajamentul nostru de a respecta așteptările părților interesate în ceea ce privește dezvoltarea durabilă și reflectă intenția Grupului de a contribui la un mediu de afaceri mai responsabil în România. Vă invităm, dragi parteneri, clienți și angajați, să aflați mai multe despre abordarea și angajamentul nostru față de aspectele economice, sociale și de mediu pe care le implică activitățile noastre de servicii energetice.

În următoarele capitole, am dori să vă oferim o perspectivă asupra preocupărilor noastre legate de îmbunătățirea și diversificarea serviciilor oferite prin cele 3 linii de afacere, să vă arătăm modul în care activăm în domeniul cercetării și al noilor tehnologii și să vă faceți o idee despre responsabilitățile Adrem ca angajator și actor de încredere în comunitățile noastre.

Începând cu acest prim an de raportare - 2016, putem vedea modul în care amprenta Grupului în economie, societate și mediu dobândește o viziune substanțială. Prin obiectivele și acțiunile noastre, sprijinite de angajații și partenerii noștri, dorim să fim un exemplu și suntem încrezători că putem să îmbunătățim nu numai sectorul nostru de operare, ci și comunitățile în care lucrăm.

Dorim să vă mulțumim pentru sprijinul, încrederea și contribuția dvs. la elaborarea acestui raport.

1. SĂ NE CUNOAȘTEM

1.1 ADREM O PRIVIRE DE ANSAMBLU | G4-2, G4-13

CIFRE CHEIE

3 COMPANII

918 ANGAJAȚI*

540 FURNIZORI ÎN
ROMÂNIA

CIFRA DE AFACERI
>RON 150.000.000

CONTRIBUȚIA FISCALĂ
≈RON 33.500.000

INVESTIȚII
≈RON 870.000

REALIZĂRI ȘI ETAPE IMPORTANTE

DIVERSIFICAREA
ACTIVITĂȚILOR DE
AFACERI

REPOZIȚIONAREA
COMPANIILOR DIN
GRUPUL ADREM

FONDAREA
ADREM LINK

PREGĂTIREA
PRIMULUI
RAPORT DE
SUSTENABILITATE
ȘI
TRANSPARENȚĂ

OBIECTIVE STRATEGICE

CONSOLIDAREA
PORTOFOLIULUI
GRUPULUI

PARTENERIATE PE
TERMEN LUNG
CU CLIENȚII

CREȘTEREA
EXPERIENȚEI ÎN
SEGMENTELE NOI
DE AFACERI

EXTINDEREA
PROFILULUI
COMPANIEI B2C
(BUSINESS-TO-
CONSUMER)

* la 31.12.2016





3 COMPANII – 0 INDUSTRIE

1.2 CINE SUNTEM ȘI CE FACEM | G4-3-9, G4-14-16

Din 1992, Adrem a fost un pionier în România în oferirea de produse, soluții și servicii în sectorul energetic. Holding-ul este organizat sub forma de societate cu răspundere limitată (Adrem Corporate SRL) și și-a început activitatea ca IMM de familie. Cu o cifră de afaceri de peste 150 milioane RON, vânzări cu o valoare de 100 milioane RON și o medie de 944 de angajați în 2016, Grupul Adrem a demonstrat performanțe puternice continuu părților interesate.

Compania **Adrem Invest** a fost înființată acum 25 de ani fiind prima din cele trei companii ale Grupului Adrem. A început ca o mică afacere de familie, când Adrian și Corneliu Bodea au intrat în industria metalurgică. În 2008, fondatorii au decis să-și diversifice portofoliul și au început să ofere servicii de citire a contoarelor.

Astăzi, Adrem Invest este cel mai mare furnizor de servicii de administrare a grupurilor de măsură și de citirea contoarelor din România și deservește peste 1,4 milioane de gospodării și agenți economici mici. Demonstrând afinitatea sa de a implementa soluții inovatoare și de economisire a energiei, compania este implicată în prezent în toate proiectele pilot de contorizare inteligentă în țară.

Fiind a doua companie a Grupului, conceptul de Adrem Engineering a fost stabilit în 1999. În prima etapă, **Adrem Engineering** a realizat proiecte concepute pentru transportul și distribuția energiei. În calitate de antreprenor general în domeniul energiei, acesta a furnizat servicii integrate de inginerie, achiziții, construcție și instalare.

Astăzi, cu un accent deosebit pe oferirea de soluții SCADA și de automatizare a proceselor, abordarea Adrem Engineering se bazează pe conceptul de eficiență energetică prin tehnologie. Activitățile de cercetare și dezvoltare, completate de implementarea soluțiilor de automatizare, arată ambiția companiei de a se extinde și a deveni principalul furnizor de soluții de infrastructură energetică în țară.

În calitate de cel mai tânăr membru al Grupului, Adrem Link oferă soluții integrate pentru managementul energiei, eficiența energetică, optimizarea operațională și automatizarea pentru municipalități, clienți industriali și consumatori rezidențiali. În timp ce focalizarea strategică se află pe Internet of Things, arhitecturile Cloud și modele "as a Service", asigurarea unui consum eficient de energie pentru clienții săi reprezintă obiectivele principale ale Link în parteneriatele B2B și B2C.

Crezul nostru este de a contribui la dezvoltarea unui mediueafaceri durabil și la promovarea responsabilității sociale în România. Prin realizarea obiectivului nostru de lider pe piața serviciilor energetice din România, dorim să stimulăm eficiența energetică în proiectele clienților și ale partenerilor noștri și să ridicăm sustenabilitatea la un nou nivel de implementare în țară.

Primul nostru Raport de Sustenabilitate și Transparență oferă tuturor părților interesate informații coerente despre activitățile celor trei linii de afaceri, precum și valorile noastre fundamentale și principalele realizări în 2016.

MEMBRII ASOCIAȚIILOR



CENTRUL ROMÂN AL
ENERGIEI



COMITETUL NAȚIONAL
ROMÂN AL CONSILIULUI
MONDIAL AL ENERGIEI

MANAGEMENT INTEGRAT ȘI REGLEMENTĂRI

Managementul nostru integrat al calității, mediului și securității în muncă este în conformitate cu standardele SR EN 18001: 2008, SR EN ISO 9001: 2008, SR EN ISO 14001: 2005 și SR ISO / IEC 27001. Lucrăm pe baza principiilor integrate de management pentru a asigura eficiența și adaptabilitatea sporită. Sistemul integrat de management acoperă toate tipurile de procese din cadrul companiilor Adrem: managementul principal, secundar, suportul, managementul calității-mediului, securitatea la locul de muncă și procesele de securitate a informațiilor.

SR EN ISO 9001:2008

SR EN ISO 14001:2005

SR EN ISO 18001:2008

SR ISO / IEC 27001

Pentru a îndeplini așteptările clienților noștri, Adrem pune accentul pe profesionalism și calitate. Aprobările și atestatele pe care le-am obținut de la autoritățile de reglementare demonstrează devotamentul nostru în această privință.



Atestate ANRE

B ,C₁A, C₂A ,C₂B, F, E₂

PDIB, EDIB

Auditor energetic

C₁B, E₁

Autorizații și aprobări

Aviz BRML montare

Aviz BRML reparare

Autorizații de
laborator ISC și BRML

AFER-furnizor feroviar

VALORILE NOASTRE

RIGOARE

Răspundem “la obiect” nevoilor clienților noștri - în conformitate cu semnificația denumirii noastre în limba latină “ad-rem” – furnizând servicii și soluții la cheie. Succesul unui proiect depinde de atenția la detalii, iar fiecare pas pe care îl facem este supus unei examinări amănunțite.

IMPLICARE

Fiecare proiect este dezvoltat cu dăruire și implicare - de la consultanță până la implementare și mentenanță.

RESPECT

Respectul este o valoare fundamentală într-un mediu de afaceri competitiv. La Adrem, veți găsi respect în interiorul companiei, în interacțiunile cu publicul, dar și în orice realizare cu partenerii noștri.

AMBIȚIE

Perseverența și ambiția definesc metodele de lucru ale Adrem. Suntem persistenți în atingerea obiectivelor noastre, stabilim obiective ambițioase și credem că acesta este unul dintre motivele succesului nostru.

2. GUVERNANȚA CORPORATIVĂ ȘI CODUL DE ETICĂ

IMPLICARE



BUNA GUVERNARE ȘI CONDUITA ETICĂ REPREZINTĂ TEMELIA MUNCII NOASTRE LA ADREM. ELE NE AJUTĂ SĂ CÂȘTIGĂM ÎNCREDEREA PĂRȚILOR INTERESATE, SĂ GESTIONĂM RISCURILE, SĂ MENȚINEM O AFACERE SOLIDĂ ȘI SĂ PROMOVĂM O CREȘTERE DURABILĂ.

2.1 IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI STRUCTURA GUVERNANȚEI CORPORATIVE | G4-26, G4-34

Guvernanța corporativă a Grupului Adrem reprezintă un set bine stabilit de principii, structuri și procese care permite holding-ului să guverneze liniile de afaceri aparținând Grupului într-un mod eficient. Aceasta asigură o stabilitate generală și o fiabilitate a afacerii noastre pentru a-și îndeplini obiectivele într-o manieră care să contribuie la valoarea companiei și, în același timp, să fie benefică pentru părțile interesate pe termen lung. În plus, acționarii și alte părți interesate acordă o atenție din ce în ce mai mare asupra aplicării unor procese de guvernanță corporativă solide, care dovedesc angajamentul Grupului de a oferi valoare și durabilitate pe termen lung.

CARE SUNT PĂRȚILE INTERESATE ALE GRUPULUI ȘI CUM INTERACȚIONEAZĂ ADREM CU EI?

Operațiunile Grupului Adrem sunt în strânsă legătură cu activitățile și aria de influență a părților interesate. Angajamentul față de părțile interesate se bazează pe convingerea că o relație de încredere este esențială

pentru dezvoltarea în continuare a activităților de afaceri ale Grupului. Operațiunile noastre au un impact asupra și sunt influențate de următoarele grupuri de părți interesate:

- Angajații noștri, pe care îi tratăm ca pe membrii familiei noastre;
- Partenerii și clienții noștri, pentru care suntem mai mult decât un furnizor de tehnologie și servicii, dar un partener de lungă durată și de valoare;
- Autoritățile locale ale județelor în care ne desfășurăm activitatea, deoarece credem într-o colaborare fructuoasă între sectorul public și cel privat;
- Comunitățile în care ne desfășurăm activitatea, deoarece suntem conștienți de importanța responsabilității sociale;
- Sindicatele, pentru că respectăm drepturile angajaților noștri și încurajăm o relație de încredere și transparentă;
- Entitățile financiare cu care colaborăm, deoarece aceștia sunt un jucător esențial în dezvoltarea oricărei afaceri;

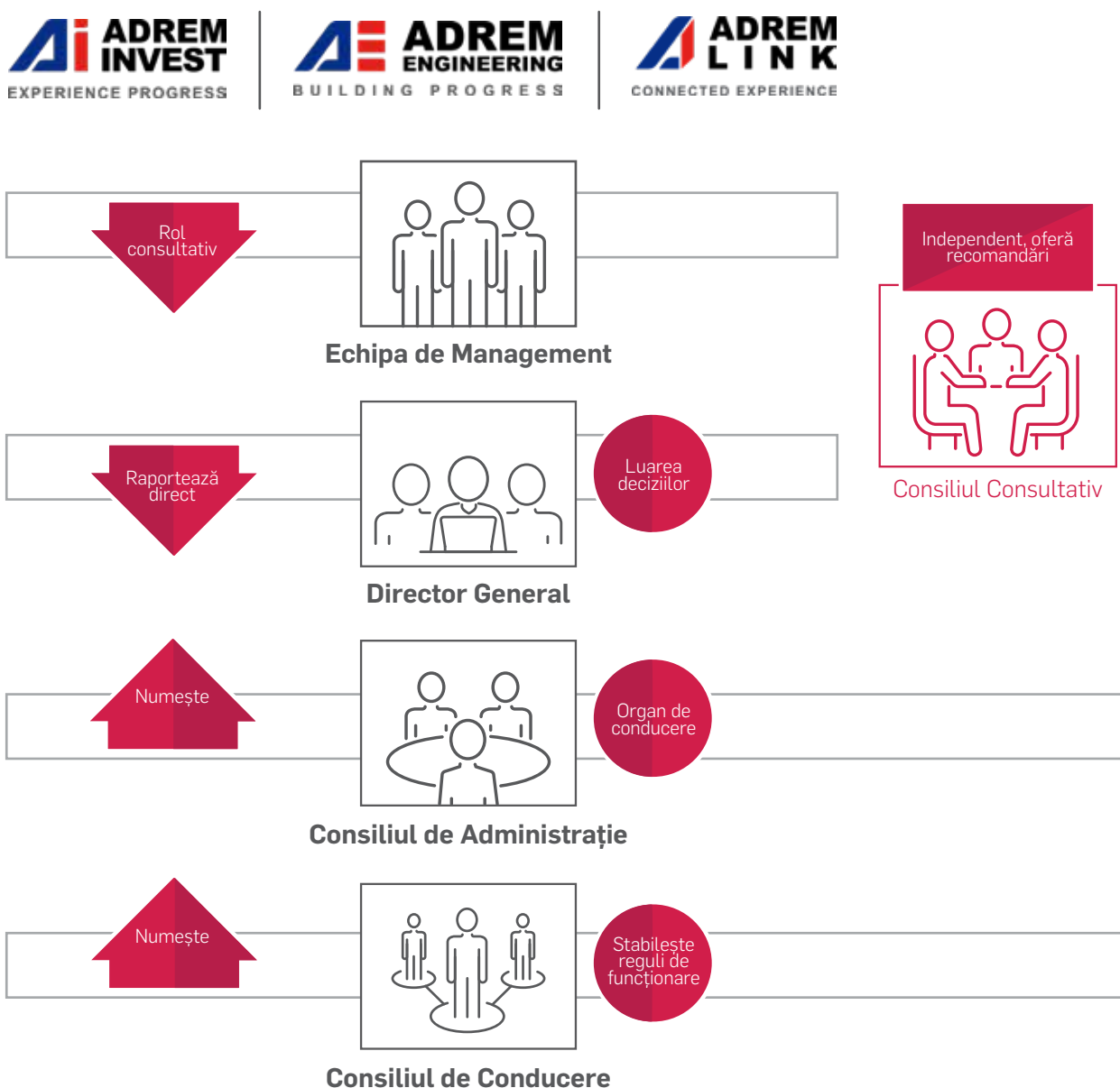
- Organizațiile și instituțiile din industrie cu care colaborăm, considerându-ne un jucător important în industrie;
- Reprezentanții mass-media, promovând transparența și informarea obiectivă.

Aționarii sunt o categorie specială a părților interesate și considerați o resursă importantă pentru succesul companiei. Ei au drepturi extinse privind strategia,

operațiunile, structura organizatorică și bugetul Grupului.

Punem accentul pe comunicarea cu părțile interesate, în conformitate cu un plan strategic, adaptat la pretențiile și nevoile specifice ale diferitelor grupuri de părți interesate. Mai mult, implicarea părților interesate se bazează pe principiile coerenței, clarității și transparenței.

GRAFIC: STRUCTURA GUVERNANȚEI CORPORATIVE



CUM SUNT STRUCTURATE ORGANELE DE GUVERNANȚĂ ALE GRUPULUI ȘI CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE LOR?

Organul de conducere al Grupului Adrem este Consiliul de Administrație alături de administratorii săi, numiți de Consiliul de Conducere. Consiliul de Conducere al holding-ului este responsabil pentru stabilirea regulilor de funcționare în baza cărora este condus Consiliul de Administrație. Președintele Consiliului de Administrație este numit prin hotărârea Adunării Generale a Acționarilor.

Consiliul Consultativ oferă recomandări și consultanță privind domeniile de referință pentru companiile din Grup (la cererea Consiliului de Administrație al societăților), pe bază de contracte, în vederea pregătirii rapoartelor pentru Consiliul de Administrație. Consiliul Consultativ este o entitate independentă de companiile holding-ului.

Directorul General este numit de către Consiliul de Administrație. Directorul General poate fi numit din rândul membrilor Consiliului de Administrație, precum și al președintelui Consiliului. Directorul General va raporta direct Consiliului de Administrație și poate beneficia de consultanța și recomandările Consiliului Consultativ. Directorul General coordonează activitatea Echipei de Management.

Echipa de Management este organul de conducere operativ, cu abilități în domeniul financiar, al operațiunilor și al proceselor interne, al resurselor umane, al marketing-ului, al vânzărilor și al dezvoltării. Echipa de Management este coordonată de Directorul General și acționează drept "mâna sa dreaptă". Toate deciziile Echipei de Management sunt luate în consens. În domeniile sale de competență, Echipa de Management are un rol consultativ în procesul decizional al Directorului General. Directorul ia în considerare deciziile Echipei de Management.

RESPONSABILITĂȚILE PRINCIPALE ALE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE

- Stabilește direcțiile principale și dezvoltarea companiei
- Stabilește politicile contabile și sistemul de control financiar
- Aprobă veniturile și cheltuielile
- Evaluează rapoartele și deciziile CEO-ului
- Aprobă bugetul anual
- Aprobă cheltuielile

CARE SUNT PRINCIPIILE GUVERNANȚEI NOASTRE CORPORATIVE?

CONDUCERE

Consiliul de Administrație conduce compania în vederea îndeplinirii scopului de afaceri pe termen scurt și lung.

CAPACITATE

Consiliul de Administrație deține un mix adecvat de competențe, experiență și independență și îi permite membrilor să-și îndeplinească sarcinile și responsabilitățile în mod eficient.

RESPONSABILITATE

Consiliul de Administrație informează periodic acționarii societății și alte părți interesate cu privire la performanța Grupului în atingerea obiectivului său de afaceri și îndeplinirea responsabilităților sale.

SUSTENABILITATE

Consiliul de Administrație alocă în mod echitabil și durabil valoarea adăugată a Grupului părților interesate, inclusiv acționarilor, directorilor, angajaților și clienților.

INTEGRITATE

Consiliul de Administrație conduce compania să își desfășoare afacerile într-o manieră echitabilă și transparentă, care rezistă controlului părților interesate.

2.2 CODUL DE ETICĂ | G4-56

Codul de etică al Adrem este un ghid de conduită care impune responsabilități managerilor și angajaților companiei față de părțile interesate, inclusiv colegii, clienții, partenerii de afaceri, autoritățile publice și societatea civilă.

Un principiu fundamental al Grupului nostru este de a ne conduce afacerea cu onestitate, integritate și în conformitate cu cele mai înalte standarde de etică și echitate. Codul stabilește un set de așteptări privind comportamentul directorilor și angajaților cu alte persoane din cadrul și din afara organizației. Pregătirea și instruirea cu privire la aspectele reglementate de prezentul cod sunt furnizate în mod corespunzător directorilor și angajaților Grupului. Nerespectarea Codului conduce la acțiuni disciplinare.

CARE ESTE CONȚINUTUL CODULUI DE ETICĂ?

1. CONDUITĂ NECORESPUNZĂTOARE ȘI CONFLICTE DE INTERESE

Această prevedere se referă în principal la separarea strictă a relațiilor personale și de afaceri, a cadourilor de afaceri și a achizițiilor bazate pe alte criterii decât prețul, calitatea și serviciul.

2. CONDUITĂ LA LOCUL DE MUNCĂ

Această secțiune se referă la regulile de conduită în relația cu colegii, la utilizarea responsabilă a proprietății companiei și a cheltuielilor legate de afaceri.

3. NUMIRI EXTERNE

Angajații nu ar trebui să efectueze o activitate profesională externă, fie plătită, fie neplătită, care interferează cu capacitatea lor de a-și îndeplini sarcinile la locul de muncă.

4. CONFIDENȚIALITATE

Angajații ar trebui să exercite prudență și precauție în utilizarea informațiilor confidențiale și să le împărtășească numai celor care au nevoie legitimă de a le afla.

5. CADOURI ȘI BENEFICII DIN PARTEA COMPANIEI

Această secțiune se referă la cadouri și beneficii în cadrul societății. Ca îndrumare generală, orice cadou sau beneficiu, altul decât remunerația obișnuită acordată de către Grup unui director sau angajat, trebuie să fie justificabil Grupului, presei și publicului.



3. SERVICII DE CALITATE PRIN DEZVOLTARE CONTINUĂ

RIGOARE



ANGAJAMENTUL NOSTRU ESTE DE A ÎMBUNĂȚĂȚI CONSTANT SERVICIILE ȘI DE A **DEZVOLTA** PORTOFOLIUL **GRUPULUI** PENTRU A RĂSPUNDE **NEVOILOR CLIENTLUI** NOSTRI ȘI PENTRU A LIVRA PROIECTELE NOASTRE ÎN CONFORMITATE CU **CELE MAI ÎNALTE STANDARDE DE CALITATE.**

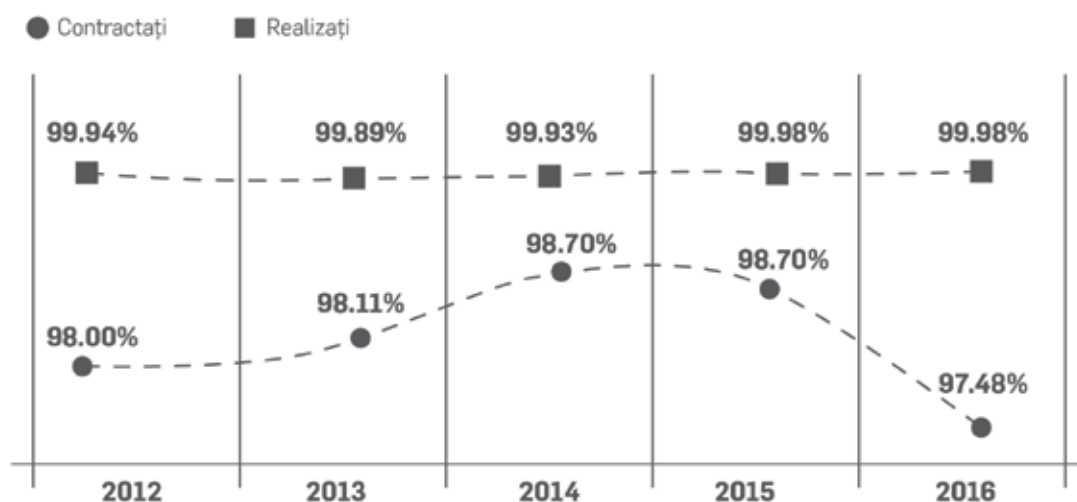
3.1 MONITORIZAREA PERFORMANȚEI

Noi la Adrem suntem dedicați poziției noastre de top pe piața serviciilor energetice. Considerăm că acest angajament ar trebui susținut nu numai prin implementarea cu succes a proiectelor și a satisfacției clienților, ci și prin monitorizarea obiectivă a performanței noastre.

Pentru a analiza și a maximiza performanțele noastre, folosim indicatori cheie de performanță (KPI) specifici pentru administrarea grupurilor

de măsură ale Adrem Invest. Aceste KPI-uri sunt traduse în obiective de performanță, prevăzute cu clientul principal al Adrem Invest și măsurate cu ajutorul parametrilor cantitativi și calitativi

Analizând parametrii cantitativi, observăm că performanța noastră a fost puternică nu numai în 2016, ci a depășit în mod continuu cerințele contractuale și a avut o stabilitate pe termen lung.

GRAFIC: PARAMETRII CANTITATIVI 2012-2016, PERFORMANȚA REALIZATĂ VS. CONTRACTATĂ PENTRU MĂSURĂ
Evoluția Parametrilor Cantitativi 2012 - 2016


Cu privire la citirea contoarelor, o tendință clară ascendentă a performanței noastre este vizibilă în perioada analizată între 2012 și 2016. Mai mult, gradul de realizare a obiectivelor stipulate nu a fost niciodată sub 100%, ceea ce ne motivează să continuăm activitățile noastre cu aceeași ambiție.

GRAFIC: GRAD DE ÎNDEPLINIRE A PARAMETRILOR 2012-2016 PENTRU CITIRI
Grad de îndeplinire - Total parametrii 2012 - 2016


3.2 ÎMBUNĂȚĂȚIREA SERVICIILOR

Adrem Invest oferă servicii integrate în domeniul distribuției energiei electrice, al distribuției de gaze naturale, precum și al distribuției energiei din surse regenerabile, precum citirea contoarelor de energie electrică și a contoarelor de gaze, administrarea grupurilor de măsură a energiei electrice, servicii de întreținere, reparații complexe și intervenții în situații de urgență privind rețelele de distribuție a energiei și stațiile de transformare, soluții de eficiență energetică privind iluminatul public pentru municipalități, soluții de eficiență energetică pentru consumatorii industriali, servicii de întreținere a parcurilor

fotovoltaice, verificarea contoarelor de energie electrică și contractare generală. Activitatea de citire a contoarelor de energie electrică face parte din portofoliul Adrem Invest încă din 2008 și este realizată de cei 200 de cititori cu o vastă experiență în domeniu, care operează în regiunea Oltenia, în județele Dolj, Olt, Gorj, Vâlcea, Argeș, Mehedinți și Teleorman. Serviciul este dedicat unui număr de 1,4 milioane de utilizatori ai CEZ Distribuție, partenerul Adrem Invest. Oferim, de asemenea, servicii post-instalare. Acest serviciu integrat este monitorizat de Centrul de Operațiuni de Implementare, un dispecer, care oferă conexiuni în timp real cu furnizorii de tehnologie, echipele de teren și beneficiarii.

PRIN ACTIVITATEA SA, ARE IMPACT ASUPRA 1,4 MILIOANE DE UTILIZATORI ÎN 7 JUDEȚE.



ACTIVITĂȚI ȘI LANȚUL DE APROVIZIONARE | G4-12

ADREM INVEST OFERĂ SERVICII CLIENȚILOR

Citirea contoarelor (electricitate și gaz)
Administrarea grupurilor de măsură
Contorizare inteligentă
Analiza datelor și controlul/monitorizarea operațională
Laborator de verificare metrologică
Întreținere/ lucrări de infrastructură electrică
Lucrări de reparații și intervenții în situații de urgență
Servicii de exploatare a rețelelor de distribuție a energiei electrice
Dispecerat

ÎN MAI MULTE INDUSTRII

Distribuția energiei electrice
Distribuția gazelor naturale
Sectorul public (municipalități)
Distribuția energiei electrice din surse regenerabile



ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIULUI DE CITIRE A CONTOARELOR

Scopul nostru este creșterea eficienței procesului de citirea contoarelor, un serviciu pe care l-am îmbunătățit în mod constant în 6 ani de colaborare cu partenerul nostru principal.

Compania noastră a investit în dezvoltarea unui sistem complet automatizat - myAvis - care elimină utilizarea hârtiei din procesul de citire a contorului. Informațiile sunt introduse în dispozitivul mobil, procesate și trimise partenerilor noștri în scopul facturării.

CREȘTEREA EFICIENȚEI DISTRIBUȚIEI DE ENERGIE - CONTORIZARE INTELIGENTĂ

Adrem Invest își propune să promoveze contorizarea inteligentă în România. Pentru a face acest lucru, livrăm soluții personalizate clienților noștri și investim constant în expertiza personalului nostru pentru implementarea serviciilor de contorizare inteligentă.

Pentru a contribui la creșterea eficienței serviciilor furnizate de operatorii de distribuție a energiei electrice, Adrem Invest a încheiat parteneriate strategice cu furnizorii de sisteme AMM (Advanced Metering Management) și furnizorii de contoare inteligente.

Impactul pozitiv al contorizării inteligente se traduce în date precise și ușor de utilizat referitoare la consum. De asemenea, permite transpunerea consumului în tarife bazate pe curbele de sarcină. Aceste informații sunt esențiale pentru gestionarea consumului de energie și a facturilor de utilități.

3.3 DIVERSIFICAREA SERVICIILOR



Adrem Engineering dezvoltă și implementează soluții complete de infrastructură energetică, de la contractarea generală complexă la dezvoltarea echipamentelor in-house. Scopul nostru prioritar este creșterea siguranței infrastructurii energetice. Prin perseverență și pasiune pentru domeniul de activitate, am reușit să depășim statutul de antreprenor general. Suntem acum partenerul care înțelege, cunoaște și realizează proiecte la cheie, ținând cont de termenele convenite, de aspectele legate de fezabilitatea bugetului și de siguranță.

Combinatia de competențe și resurse necesare pentru implementarea serviciilor complexe, a know-how-ului tehnologic și a echipamentelor de înaltă performanță fiabile este cheia succesului nostru. Indiferent dacă este proiectarea, implementarea sau adăugarea unei noi funcții, schimbarea unui întreg sistem, migrarea la un sistem nou sau prima instalare a unui sistem SCADA - avem soluția optimă pentru a satisface nevoile clienților noștri.

ACTIVITĂȚI ȘI LANȚUL DE APROVIZIONARE | G4-12

ADREM ENGINEERING OFERĂ		SOLUȚII PENTRU	CLIEȚI DIN DIVERSE INDUSTRII
SERVICII DE ANTREPRENORIAT GENERAL ENERGETIC:	SERVICII DE INGINERIE ȘI DESIGN:	Stații electrice și linii electrice de medie și înaltă tensiune	Transportul și distribuția energiei electrice
Project management	Consultanță tehnică și economică pentru proiecte energetice	Stații de epurare a apelor reziduale	Exploatarea, generarea, transportul și distribuția gazelor naturale și a petrolului
Lucrări de construcții, de cablare și de instalare	Configurarea și proiectarea sistemelor de automatizare și control pentru instalațiile de energie electrică (stații, linii, instalații)	Stații de compresoare	Stații de epurare a apelor uzate și rețele de canalizare, alimentare cu apă potabilă
Dezvoltarea și integrarea sistemelor automatizate de comandă-control	Programare PLC, SCADA, HMI	Centrale termice, centrale electrice de termoficare (CET), centrale termice de cvartal (CTC)	Generarea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice
Dezvoltarea și montarea echipamentelor, punerea în funcțiune a instalațiilor și sistemelor	Configurarea și proiectarea sistemelor de automatizare a proceselor și rețelelor de utilități (gaze naturale, apă, încălzire urbană)	Stații de tracțiune electrică	Apă și încălzire centrală
Instruire/ formare	Proiectarea stațiilor electrice		Transport
Service și mentenanță	Monitorizarea progresului proiectului		Informații și comunicații
Evaluarea tehnică și comercială a soluțiilor pentru echipamente și energie	Dezvoltarea software-ului de colectarea datelor		Transport electrificat
Configurarea raportului de management	Dezvoltarea de interfețe cu alte aplicații conexe		

FUNCȚII PRINCIPALE ALE SISTEMELOR SCADA ALE ADREM

- Analiza datelor, generarea rapoartelor și afișarea informațiilor
- Control: protecții, automatizări și blocări specifice
- Procesarea evenimentelor și a alarmei
- Prelucrări de bază ale semnalizărilor și măsurilor
- Secvențierea evenimentului cu timpul asociat în stații
- Prezentarea informațiilor în curbe și rapoarte
- Interfață utilizatorului complet grafică
- Arhivări de măsuri pe durate și eșantionări stabilite
- Calcule cu mărimi din sistem
- Utilizarea protocoalor standard, precum IEC 60870-5-101 / 103/104, IEC 61850, Modbus, DNP3

CA PARTE A ABORDĂRII NOASTRE INTEGRATE, OFERIM ÎNTREGA GAMĂ DE ECHIPAMENTE PENTRU PROIECTELE SCADA.



BENEFICIILE MAJORE ALE UNUI SISTEM SCADA PROIECTAT ȘI IMPLEMENTAT DE ADREM

- ▶ Asigurarea disponibilității ridicate a rețelei și creșterea veniturilor
- ▶ Detectarea și rezolvarea proactivă a problemelor
- ▶ Îndeplinirea cerințelor de calitate prevăzute de lege și creșterea satisfacției clienților
- ▶ Posibilitatea de luare a deciziilor operaționale în timp real
- ▶ Creșterea siguranței angajaților și a echipamentelor
- ▶ Reducerea costurilor de inginerie, a duratelor și a riscurilor
- ▶ Optimizarea resurselor umane și a resurselor financiare
- ▶ Creșterea productivității prin îmbunătățirea eficienței instalațiilor și a producției
- ▶ Minimizarea duratei întreruperilor și reducerea costurilor de mentenanță prin monitorizarea și controlul centralizat
- ▶ Creșterea calității serviciilor prin prevenirea erorilor
- ▶ Creșterea eficienței operatorului
- ▶ Libertatea operatorilor prin intermediul soluțiilor de mobilitate

3.4 INOVAREA TEHNOLOGICĂ | G4-DMA, G4-EU R&D

Adrem Link, componenta de afaceri nouă și inovativă a Adrem, a fost lansată în mai al anului 2016 și oferă soluții pentru eficiența energetică, vizibilitate & informație, optimizare operațională și automatizare & control.

În afară de Invest și Engineering, Adrem Link se adresează atât utilizatorilor cu consum mare de energie, cum ar fi municipalitățile, consumatorii industriali și retail, precum și consumatorilor din sectorul rezidențial și clădirilor de birouri mici.



Compania este concentrată strategic pe Internet of things, arhitecturi de tip cloud și modele "as a Service" și își propune să devină lider de opinie pe piața noilor tehnologii din România.

CLIEŢI:

1. MUNICIPALITĂȚI

2. INDUSTRIAL

3. REZIDENȚIAL



ENERGY HUB – UN CONCEPT NOU PENTRU ORAȘELE INTELIGENTE

Conceptul Energy Hub al Adrem Link constă în 2 componente esențiale: Managementul energetic (contorizarea și automatizarea consumului de energie în zonele urbane) și transparența și implicarea socială (transmiterea informațiilor și a conectivității oamenilor printr-o platformă unificată).

MANAGEMENT ENERGETIC

Principala sarcină a conceptului Energy Hub este de a centraliza cifrele de consum pentru întreaga zonă urbană, inclusiv toate utilitățile clădirilor, proprietăților și operațiunilor municipale. Administrația municipală

1. MUNICIPALITĂȚI

are acces la informații în timp real prin rapoarte analitice, precum și date și prognoze istorice privind consumul și avertismentele viitoare.

Prin gestionarea precisă a datelor obținute, utilizatorii pot identifica zonele principale cu pierderi sau ineficiențe, ceea ce facilitează găsirea unor măsuri adecvate de economisire a costurilor. În plus, gestionarea centralizată a consumului permite o prognoză mai precisă a consumului, ceea ce ar permite municipalităților să negocieze tarifele preferențiale cu furnizorii de energie.

TRANSPARENȚĂ ȘI IMPLICARE SOCIALĂ

Abordarea lui Adrem Link se bazează pe convingerea că eficiența energetică și gestionarea urbană sunt posibile numai dacă înțelegerea și conștientizarea locuitorilor cu privire la acest concept sunt asigurate. Prin intermediul platformei Energy Hub, utilizatorii au acces la informații istorice și în timp real selectate, de exemplu la consumul înregistrat în cadrul municipiului. Platforma stimulează implicarea reală în sfera publică, încurajează dezvoltarea durabilă în zonele urbane și permite autorităților publice să demonstreze deschiderea spre modernizare și progres.

2. INDUSTRIAL

DISTRIBUȚIA ENERGIEI - GESTIONAREA INTELIGENTĂ A ENERGIEI

Soluția Energy Cast de la Adrem Link este un instrument integrat, dezvoltat special pentru clienți industriali, pentru a reduce costurile legate de cheltuielile de energie și amprenta de CO2 a producției lor. Aceasta permite utilizatorilor să afle și să înțeleagă care procese, mai precis, etape ale proceselor, cauzează un consum ridicat de energie și, ulterior, arată cum procesele afectate pot fi optimizate. În plus, soluția oferă previziuni privind consumul de energie; un instrument care oferă utilizatorilor industriali planificarea securității în ceea ce privește cheltuielile legate de energie, cu un sistem de alertă integrat, care arată consumul anticipat depășit.

Soluția Energy Cast constă într-o componentă hardware cu echipamente de contorizare și infrastructură IT și o componentă software cu o platformă care colectează, procesează și analizează date din diferite surse în timp real, accesibile printr-o aplicație mobilă.

CARACTERISTICI ALE ENERGY HUB

- Totalul consumului final de energie
- Consumul final de utilități: electricitate, gaze naturale, apă și căldură
- Consumul de combustibil pentru transportul public
- Emisii de CO2 în localitate pentru anul în curs
- Prognoza emisiilor de CO2 în următorii 4 ani
- Prognoza evoluției bugetului alocat consumului de energie pentru anul în curs și pentru următorii 4 ani

BENEFICIILE PRINCIPALE ALE ENERGY HUB

- Gestionarea eficientă a energiei
- Identificarea deșeurilor și a consumului ineficient
- Măsuri de reducere a deșeurilor, a consumurilor și a costurilor
- Componenta de bază în arhitectura Smart City
- Externalizarea serviciului de management al energiei, care este un serviciu obligatoriu pentru localitățile cu peste 20.000 de locuitori (Legea privind eficiența energetică nr. 121)
- Sensibilizarea locuitorilor pentru eficiența energetică
- Imaginea unei "municipalități inteligente"
- Un instrument necesar pentru proiecte strategice integrate

PROCESUL DE OPTIMIZARE A COSTURILOR CU ENERGY CAST



AFLAȚI CE PROCES
DETERMINĂ UN
CONSUM RIDICAT



ÎNȚELEGEȚI DE CE
PROCESUL CONSUMĂ
ENERGIE



OPTIMIZAȚI PROCESUL
PENTRU A OBTINE
ECONOMII DE ENERGIE
ȘI COSTURI

MOTIVE PENTRU APLICAREA MANAGEMENTULUI ENERGIEI

- Reducerea amprentei de CO₂
- Cerință legală (Legea 121/2014)
- Implementarea standardului ISO 50001 pentru managementul energiei
- Scăderea costurilor legate de tarifele pentru utilități
- Auditul energetic
- KPI și benchmarking

BLUe – SOLUȚIE INOVATOARE PENTRU LOCUINȚE INTELIGENTE

Cu BLUe, Grupul Adrem intră pe piața B2C, adresându-se utilizatorilor rezidențiali și de birouri mici. Prin acest concept, oferim soluții complete și integrate care permit clienților rezidenți să înțeleagă și să controleze consumul de energie, reducând astfel

3. RESIDENTIAL

costurile de energie. Ca un așa-numit "ghișeu unic" pentru tehnologie ecologică și servicii asociate, oferim întregul pachet de produse și servicii pentru un concept de locuință inteligentă.



PRODUSE

- Pachetul de eficiență pentru încălzire
- Pachetul de eficiență energetică
- Pachetul Home Control
- Pachetul de supraveghere
- Producția solară la domiciliu



SERVICII

- Consultanță
- Instalare & Configurare
- Mentenanță
- Asistență 24/7

Mai mult, permitem transformarea clienților noștri de la consumatori pasivi la "prosumeri" implicați, optimizând comportamentul consumului de energie și sporind gradul de conștientizare și responsabilitate pentru probleme legate de energie. În plus, produsele noastre stimulează responsabilitatea socială, promovând un mediu prietenos prin reducerea amprentei de carbon și prin încurajarea surselor alternative de energie chiar în casele clienților noștri.

BENEFICIILE BLUe

- ▶ Îmbunătățirea comportamentului referitor la consumul de energie
- ▶ Economii între 10% și 25%
- ▶ Creșterea controlului și înțelegerea cheltuielilor
- ▶ Creșterea confortului
- ▶ Creșterea siguranței
- ▶ Creșterea înțelegerii privind consumul de energie
- ▶ Programarea, gestionarea și controlul aparatelor prin smartphone
- ▶ Identificarea dispozitivelor energofage
- ▶ Reducerea consumului în modul standby
- ▶ Măsurarea consumului aparatelor în timp real
- ▶ Implicarea și conexiunea la lumea tehnologiilor ecologice
- ▶ Transformarea de la utilizator la "prosumer" pentru uz propriu și al altor persoane
- ▶ Creșterea responsabilității - "schimbați lumea în bine"

4. ANGAJAȚII NOȘTRI CONTEAZĂ

RESPECT

INVESTIM ÎN
SĂNĂTATEA
ANGAJAȚILOR
NOȘTRI, GARANTĂM
UN **LOC DE MUNCĂ**
SIGUR, ASIGURĂM
O **CULTURĂ A**
DIALOGULUI ȘI
TRANSPARENȚEI
ȘI OFERIM
OPORTUNITĂȚI
DE DEZVOLTARE
PROFESIONALĂ.

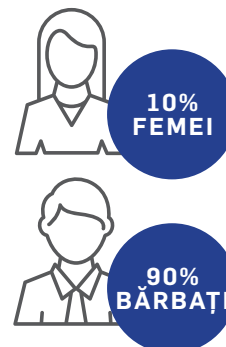
4.1 CINE SUNT ANGAJAȚII NOȘTRI | G4-10, G4-11, G4-DMA, G4-LA1

În anul 2016, numărul mediu al angajaților Grupului era de 944. Adrem este unul dintre cei mai mari angajatori în domeniul serviciilor energetice din România. La sfârșitul anului 2016, Grupul avea 918 de angajați,

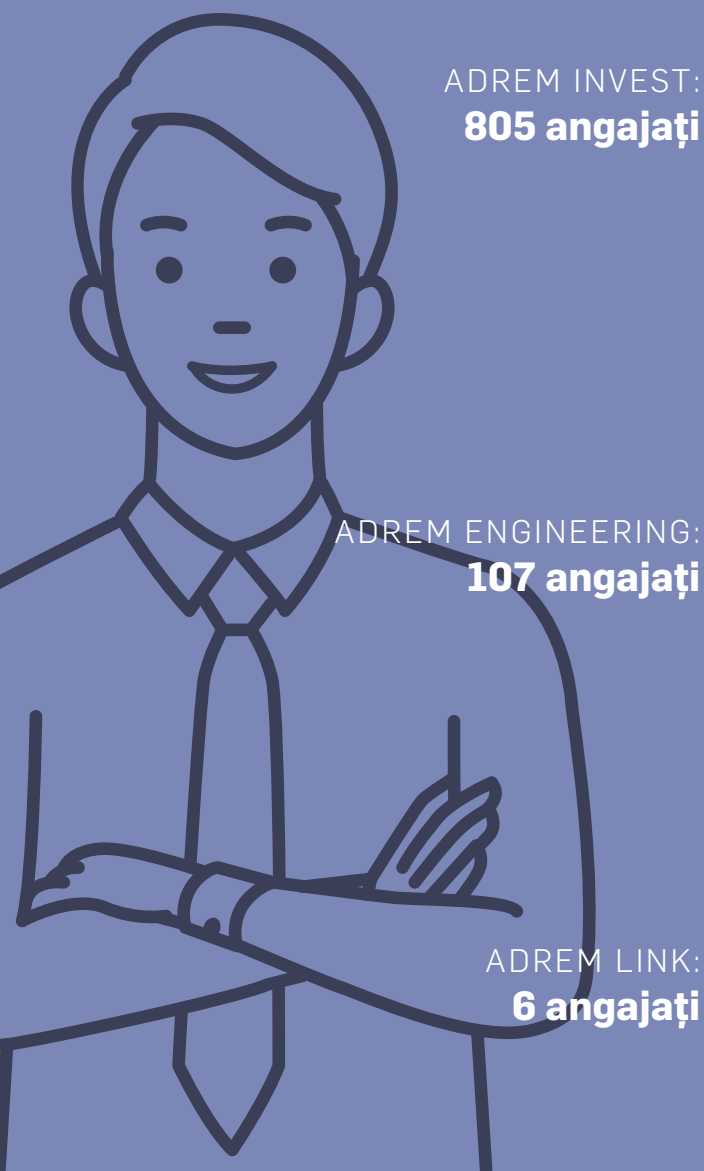
toți acoperiți de contracte colective de muncă. 80% din angajați sunt angajați sub forma unui contract de muncă pe durată nedeterminată. Bărbații reprezintă 90% din angajați.

TABEL: CIFRE CHEIE PRIVIND OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

	Invest	Engineering	Link	Total
Număr angajați noi	365	9	6	380
Număr angajați la sfârșitul anului 2016	805	107	6	918
Număr mediu angajați în 2016	834	104	6	944



FIGURĂ: TIPURI DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ



Dintre care:

- **60 Management**

Dintre care:

- **745 Non-Management**

Dintre care:

- **790 cu normă întreagă și 15 cu fracțiune de normă**

Dintre care:

- **646 cu contract pe perioadă nedeterminată**

Dintre care:

- **19 Management**

Dintre care:

- **88 Non-Management**

Dintre care:

- **104 cu normă întreagă și 3 cu fracțiune de normă**

Dintre care:

- **87 cu contract pe perioadă nedeterminată**

Dintre care:

- **2 Management**

Dintre care:

- **4 Non-Management**

Dintre care:

- **6 cu normă întreagă**

Dintre care:

- **6 cu contract pe perioadă nedeterminată**

4.2 CULTURA DE OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ | G4-DMA, G4-LA6, G4-LA9

Bunăstarea angajaților este un subiect prioritar în cadrul Grupului Adrem. Investim în sănătatea angajaților noștri, oferim un loc de muncă sigur, garantăm o cultură a dialogului și transparenței și asigurăm oportunități de dezvoltare profesională.

Menținerea unui nivel scăzut de fluctuație a angajaților este o provocare importantă pentru companiile Adrem.

Grupul își manifestă angajamentul pentru o relație loială și de încredere între conducere și angajați prin măsuri ambițioase în domeniul sănătății și securității angajaților, oportunități de formare și investiții continue în forța de muncă locală. Rezultatul acestor eforturi este o rată de fluctuație scăzută: 16% la Adrem Invest, respectiv 3% la Adrem Engineering.

16% RATA DE FLUCTUAȚIE LA ADREM INVEST

SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ (SSM)

Prin programul nostru de management al sănătății și securității în muncă (OHSMP), am stabilit scopuri și obiective prioritare pentru anul 2016 și am definit acțiunile care trebuie luate pentru atingerea acestora. Mai mult, am emis un plan general de prevenire și protecție (GPPP) pentru o mai bună detectare și prevenire a riscurilor legate de muncă de natură fizică și psihologică pentru grupurile profesionale vizate. Pentru a asigura implicarea angajaților noștri în ceea ce privește securitatea și sănătatea în muncă în cadrul companiilor noastre, am programat în 2016 trei întâlniri ale Comitetului intern al SSM, reprezentanții angajaților fiind membri ai Comitetului.

3% RATA DE FLUCTUAȚIE LA ADREM ENGINEERING

Grupul a desfășurat inițiative și măsuri preventive: a realizat cursuri de instruire în domeniul siguranței, a elaborat și a îmbunătățit instrucțiunile și procedurile de SSM și a îmbunătățit echipamentele de protecție a angajaților, aplicând soluții moderne și eficiente.

Mai mult, deoarece Grupul Adrem se angajează să garanteze securitatea contractorilor și subcontractanților, am încheiat convenții de lucru și am făcut instrucțiuni cu privire la prevederile privind securitatea și sănătatea în muncă ale personalului contractual al colaboratorilor noștri.

Ca urmare a eforturilor sale în domeniul SSM, Grupul Adrem a înregistrat zero accidente de muncă în 2016.

0 ACCIDENTE DE MUNCĂ*



TABEL: OBIECTIVE, ACȚIUNI ȘI GRADUL DE IMPLEMENTARE ÎN DOMENIUL SSM

ANGAJAMENTUL ADREM	MĂSURI LUATE	IMPLEMENTARE ÎN 2016
Îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă	Autorizarea personalului și a echipamentului angajaților Achiziționarea și modernizarea echipamentului individual de protecție	100% realizate <i>Costul de achiziție a depășit bugetul alocat</i>
Asigurarea calității prevederilor SSM	Respectarea prevederilor Adrem prevăzute de PMSSM cu standardul internațional SR OHSAS 18001: 2008*	100% conformitate
Îmbunătățirea gradului de conștientizare a angajaților privind SSM	Instrucțiuni generale / instrucțiuni specifice la locul de muncă pentru noii angajați Instrucțiuni / instruiți suplimentare privind dispozițiile actualizate privind securitatea și sănătatea în muncă și pentru situațiile de urgență în mod regulat	100% realizate 100% realizate
Prevenirea situațiilor de urgență și gestionarea riscurilor legate de muncă	Instruirea / formarea angajaților cu privire la măsurile de prevenire prevăzute în GPPP Implementarea măsurilor de diminuare a riscurilor în conformitate cu GPPP	100% realizate 100% realizate

*Audit extern în aprilie și octombrie 2016 pentru Adrem Invest;
în februarie și iulie 2016 pentru Adrem Engineering.

TABEL: CIFRE CHEIE PRIVIND SSM

	Adrem Invest	Adrem Engineering	Adrem Link
Numărul de accidente de muncă cu ITM ≥3 zile (din care cu deces)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Numărul de boli profesionale legate de muncă	0	0	0
Numărul de zile pierdute ***	4,992	94	0
Numărul de suspiciuni pentru absența neîntemeiată	0	0	0
Numărul zilelor de vacanță	17,439	1,144	28

** Temporary incapacity of work.

*** Reprezentând ITM.

COLABORAREA CU SINDICATELE

Încă din anul 2008, prețuim buna colaborare cu partenerul nostru social, Sindicatul lucrătorilor din electricitate - Oltenia, care face posibile dialogul, cunoașterea așteptărilor angajaților, abordarea și dezbateră problemelor importante și negocierea unor soluții adecvate pe picior de egalitate.

La sfârșitul anului 2016, aproape 541 de angajați ai Grupului erau membri ai sindicatelor.

Aranjamentele privind majorarea salariilor și plata unor beneficii suplimentare, precum și modificări organizatorice ale diferitelor companii ale Grupului au făcut obiectul negocierilor în 2016. În conformitate cu prevederile legii sindicatelor, deciziile și acțiunile privind angajarea trebuie să fie convenite cu sindicatele. Sindicatele sunt informate cu privire la acestea cu cel puțin 30 de zile în avans.



FORMARE ȘI EDUCAȚIE

Adrem are grijă să dezvolte abilitățile și calificările angajaților săi. Grupul desfășoară diverse activități de instruire și dezvoltare în cadrul companiilor sale individuale și oferă angajaților ateliere adaptate nevoilor lor profesionale.

TABEL: NUMĂRUL DE ANGAJAȚI INSTRUIȚI

Adrem Invest

Direcția	Mentenanță	114
	Citirea contoarelor	49
	Laborator verificări metrologice	13
Total angajați		176
Total ore		3,024

Adrem Engineering

Direcția	EPC Contracting	25
Total angajați		25
Total ore		400



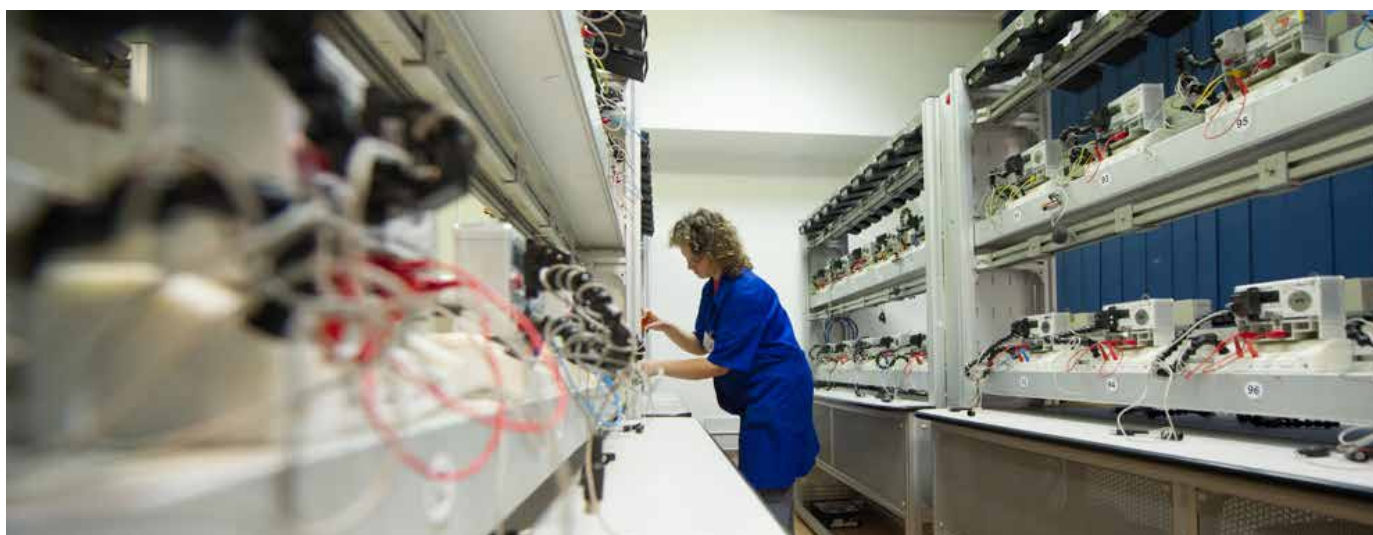
Studiu de caz: Dezvoltare profesională prin rotație în cadrul entităților Grupului

Cu Adrem Link, cel mai nou membru al Grupului, nu numai clienții beneficiază de portofoliul extins și de tehnologiile inovatoare în domeniul eficienței energetice. În special angajații noștri din departamentele executive beneficiază de extinderea serviciilor Grupului și, datorită principiului rotației din cadrul companiilor noastre, beneficiază de oportunitatea de a-și dezvolta abilitățile în domenii noi de aplicare.

TABEL: DETALII DESPRE CURSURI DE FORMARE PROFESIONALĂ OFERITE ANGAJAȚILOR NOȘTRI



Citirea contoarelor	Curs de pregătire pentru examenul de autorizare ANRE
Mentenanță	Curs de pregătire pentru examenul de autorizare ANRE Instruire pentru instalarea de manșoane și terminale 1 -20 kV termoretractabile și utilizare de scule de lucru specific Curs privind utilizarea locatoarelor de depistare trasee de cabluri
Verificări metrologice	Curs auditor al sistemul de management al calității într-un laborator acreditat (ISO 17025: 2005 și ISO 19011: 2011) Curs verficator metrolog
Contractare EPC	Curs de pregătire a Contractului EPC pentru contractarea ANRE EPC



INVESTIM ÎN TINERE TALENTE

Grupul Adrem se ocupă de viitorul generațiilor tinere și dorește să contribuie la îmbunătățirea sistemului educațional național. Cea mai eficientă modalitate de a face acest lucru este aceea de a investi în studenți care au deja sau sunt în curs de obținere a cunoștințelor teoretice și care îi ajută să dezvolte abilități practice și să câștige experiență în domeniul serviciilor energetice. Prin stagiile noastre de practică, studenții învață cum să aplice soluții inovatoare, să se concentreze asupra rezultatelor și să lucreze în echipă.

PRIMUL PAS ÎN CARIERĂ

- Proiect desfășurat în fiecare vară împreună cu Facultatea de Inginerie Electrică a Universității din Craiova;

SHIVA

- Hai sa ne orientăm și pregătim pentru o viață activă” - În parteneriat cu Facultatea de Automatică și Calculatoare a Universității Politehnice din București;

STUDENTUL DE AZI, PROFESIONISTUL DE MÂINE

- Proiect realizat în parteneriat cu Facultatea de Inginerie Electrică a Universității din Craiova.

5. IMPACTUL NOSTRU ÎN ROMÂNIA

AMBIȚIE

PRIN OPERAȚIUNILE
NOASTRE, INFLUENȚĂM
MAI MULTE SFERE ALE

VIETII PUBLICE.

GRUPUL ADREM
RECUNOAȘTE ȘI
ÎNȚELEGE IMPORTANȚA
IMPACTULUI SĂU
ECONOMIC, SOCIAL
ȘI DE MEDIU ȘI ÎȘI
PROPUNE **SĂ CREEZE**
VALORI SUSTENABILE
ÎN ROMÂNIA.

5.1 IMPACTUL GRUPULUI ADREM LA NIVEL NAȚIONAL ȘI LOCAL I

G4-DMA, G4-EC1, G4-EC8

Grupul Adrem are o influență semnificativă în județele din Oltenia, principala sa zonă de operare, în special prin plata către bugetele locale, sprijinirea gospodăriilor prin oferte de muncă, precum și acordarea de sponsorizări inițiativelor sociale.

CONTRIBUȚIA FISCALĂ

Pe de o parte, impactul pozitiv pe care îl are Grupul Adrem asupra economiei românești se reflectă în valoarea impozitelor plătite. Acestea constituie un sprijin direct în finanțarea activității guvernamentale și permit realizarea unor sarcini bugetare cum ar fi, de exemplu, dezvoltarea infrastructurii, educației sau

serviciilor de sănătate. Impozitele plătite de către Grupul Adrem contribuie la bugetul de stat și la bugetele administrației locale în zonele în care Grupul își desfășoară activitatea. Astfel, contribuția noastră sprijină realizarea sarcinilor atât la nivel central cât și la nivel local.

Nivelul impactului Adrem asupra contribuției la bugetele publice poate fi ilustrat de faptul că impozitele plătite în 2016 de către Grup sunt egale cu 85% din bugetul alocat pentru cele trei spitale de stat din Craiova, capitala județului Dolj.

**CONTRIBUȚII FISCALE:
33,5 MILIOANE RON
PLĂTITE ÎN 2016**

CONTRIBUȚIA FISCALĂ A ADREM ÎN 2016
A FOST DE

33,494,598 RON
ÎN 2016

ACEASTĂ SUMĂ AR FI SUFICIENTĂ
PENTRU...

... PLĂTI

UN SALARIU MEDIU BRUT

PENTRU ÎNTREAGA POPULAȚIE A ORAȘULUI
COSTEȘTI/JUDEȚUL ARGHEȘ.*

SAU

...A ACOPERI

85% DIN BUGETUL LOCAL
ALOCAT PENTRU CELE TREI SPITALE PUBLICE DIN
JUDEȚUL CRAIOVA/DOLJ.**

** Echivalentul salariului brut pentru 12.493 persoane, la un salariu mediu brut de 2.681 RON în 2016 - Institutul Național de Statistică (INS).

** În 2016, bugetul anual pentru cele trei spitale a fost de 40 milioane RON.

OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

Adrem este un angajator important, mai ales la scară locală. Impactul pozitiv al Grupului asupra piețelor muncii locale este vizibil în special în municipiile mai mici și în locuri unde șansele de a găsi un loc de muncă pe termen lung rămân nesatisfăcătoare, îndeosebi în județele în care operează Adrem.

ADREM, ÎN MOD DIRECT,

**SUSȚINE
850 DE FAMILII,**

UN TOTAL DE CCA. **2,250 DE PERSOANE***
DIN REGIUNEA OLTENIEI.

ACEST NUMĂR ESTE EGAL CU...

...APROXIMATIV

**25% DIN NUMĂRUL
TOTAL AL POPULAȚIEI
ȘOMERE**

DIN JUDEȚUL GORJ SAU
MEHEDINȚI.**

SAU

**NUMĂRUL TOTAL AL
COPIILOR ÎNSCRIȘI
LA GRĂDINIȚĂ**

ÎN MUNICIPIUL SLATINA/
JUDEȚUL OLT**

SAU

**NUMĂRUL TOTAL AL
COPIILOR ÎNSCRIȘI
LA ȘCOALĂ**

ÎN MUNICIPIUL CALAFAT.***

**GRUPUL ADREM
COLABOREAZĂ
CU 540 DE
FURNIZORI
ÎN ROMÂNIA.**

Studiu de caz: Impactul indirect al Grupului Adrem

Impactul Grupului nu se limitează la crearea directă și menținerea locurilor de muncă; Grupul sprijină piața muncii și prin impactul său indirect și indus - stimulând economia românească prin achiziții de la furnizori și cheltuieli ale angajaților direcți și indirecti ai Adrem.



ANGAJAMENTUL FAȚĂ DE INIȚIATIVELE SOCIALE



**CONTRIBUȚIA GRUPULUI ADREM LA
MARATONUL OLTENIEI:
46,000 RON**

Maratonul Olteniei a avut loc în Râmnicu Vâlcea/ județul Vâlcea și a reunit peste 900 de persoane din întreaga țară și din străinătate. Grupul Adrem a contribuit la evenimentul caritabil prin donarea a 46.000 RON; bani distribuiți direct diviziei pediatrie

a Spitalului de Urgență din județul Vâlcea. Ca impact indirect, întreprinderile locale au câștigat mai mult de 200.000 RON prin oferirea de servicii adiacente, cum ar fi cazare, catering, taxe locale pentru turism etc.

5.2 IMPACTUL ADREM ASUPRA MEDIULUI | G4-DMA, G4-EN3, G4-EN29

Noi la Adrem facem tot ce ne stă în putință pentru a ne executa operațiunile într-un mod eficient prin folosirea cu atenție a resurselor naturale. Toate procesele sunt monitorizate periodic din punctul de vedere al impactului lor asupra mediului și al evaluării riscurilor pe care le prezintă pentru mediu.

CONSUMUL DE RESURSE*

Consum [tep/an]	2014	2015	2016
Total	656.600	733.050	882.000
Electricitate	45.170	42.950	26.990
Energie termică	0.000	0.000	0.000
Combustibil, din care	611.400	611.400	855.010
Gaz natural	6.708	6.580	48.310
Ulei greu	0.000	0.000	0.000
Ulei de combustibil ușor	0.000	0.000	0.000
Benzină	3.569	3.350	4.93
Diesel	601.200	680.170	801.770
Cărbune	0.000	0.000	0.000
Alt combustibil	0.000	0.000	0.000

TABEL: EVOLUȚIA CONSUMULUI DE RESURSE ÎN CADRUL COMPANIILOR GRUPULUI

*Consumul de energie și combustibil a crescut din cauza extinderii volumului de afaceri în ultimii ani, precum și ca urmare a înființării Adrem Link în anul 2016.

RESPECTAREA REGLEMENTĂRILOR DE MEDIU

Prin programul nostru de management de mediu, monitorizăm și ne îmbunătățim în mod constant performanța în ceea ce privește prevederile pentru protecția mediului. Cele 5 aspecte principale pe care le-am identificat pentru a ajuta la protejarea și conservarea mediului sunt înregistrate și evaluate după cum urmează:

SCOP	▶	OBIECTIV	▶	MĂSURI	▶	REALIZATE?
PREVENIREA CONTAMINĂRII SOLULUI ȘI A APEI		ELIMINAREA SCURGERILOR ACCIDENTALE DE ULEI ȘI COMBUSTIBIL (PRIN UTILIZAREA MAȘINILOR)		VERIFICAREA REGULATĂ A PARCĂRII		DA
CONSERVAREA RESURSELOR NATURALE		REDUCEREA CONSUMULUI SPECIFIC DE COMBUSTIBIL LA 50 L PE ANGAJAT		UTILIZAREA CORECTĂ A VEHICULELOR COMPANIEI: NU AU LOC STAȚIONĂRI LUNGI CU MOTORUL PORNIT, VERIFICĂRI REGULATE, MENȚINEREA LIMITELOR DE VITEZĂ		52 L /LUNĂ/ANGAJAT
PREVENIREA POLUĂRII ȘI GESTIONAREA DEȘEURILOR		RECICLAREA DEȘEURILOR DIN PLASTIC ȘI DE HÂRTIE		MONITORIZAREA CANTITĂȚILOR DE DEȘEURI PRODUSE DIN OPERAȚIUNILE GRUPULUI		DA
0 INTERVENȚII SAU SITUAȚII DE URGENȚĂ LA NIVEL DE MEDIU		PLANURI DE PREVENIRE PENTRU TOATE TIPURILE DE SITUAȚII DE URGENȚĂ		ACTUALIZAREA PERIODICĂ A PLANURILOR DE INTERVENȚIE ȘI INSTRUIREA ANGAJAȚILOR		DA
CONȘTIENTIZAREA FURNIZORILOR PENTRU SUBIECTE DE MEDIU		COMUNICAREA MĂSURILOR PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI CĂTRE TOȚI FURNIZORI		CONCLUZIILE CONVENȚIILOR PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI		PARȚIAL

6. DESPRE RAPORT | G4-17-34

6.1 DEFINIREA A CEEA CE ESTE IMPORTANT - EVALUAREA MATERIALITĂȚII

Metodologia aplicată pentru elaborarea Raportului de Sustenabilitate și Transparență 2016 a fost stabilită de Inițiativa Globală de Raportare (GRI), o organizație internațională care activează în domeniul raportării non-financiare. Există patru principii fundamentale care definesc conținutul acest raport non-financiar: materialitatea, implicarea părților interesate, contextul de sustenabilitate și exhaustivitatea.

În primul rând, am folosit o evaluare a materialității pentru a înțelege care sunt aspectele cele mai importante din domeniile economic, social și de mediu pentru părțile interesate și afacerea noastră. Acest proces ne-a ajutat să acordăm prioritate eforturilor noastre în domeniul sustenabilității (contextul sustenabilității). Evaluarea materialității s-a bazat pe răspunsuri primite în urma trimiterii unui chestionar

către o selecție de părți interesate în septembrie 2016. Pentru a asigura o implicare echilibrată, am selectat părțile interesate în ceea ce privește relevanța și impactul afacerii noastre asupra activităților lor și invers (implicarea părților interesate). Prin urmare, am invitat 21 de părți interesate externe din 10 grupuri de părți interesate, de pildă clienți, autorități de reglementare, furnizori, membri ai sindicatelor și reprezentanți din domeniul cercetării și dezvoltării, să evalueze o listă de 25 de subiecte din 4 categorii referitoare la importanța acestora pentru operațiunile Grupului nostru (materialitate). Mai mult, am efectuat o evaluare internă pentru a analiza ponderarea aspectelor dintr-o perspectivă internă (exhaustivitate). Ca rezultat, am identificat 12 aspecte prin evaluare, care sunt prezentate în tabelul de mai jos.

LISTA PĂRȚILOR INTERESATE IMPLICATE

AUTORITĂȚI DE REGLEMENTARE	ONG-URI
CLIEȚI / CONTRACTORI	FURNIZORI (PLANIFICARE ȘI EXECUȚIE)
ANGAJAȚI/ MEMBRI AI SINDICATELOR	MEDIA
AUTORITĂȚI LOCALE	MEDIUL ACADEMIC /R&D
ASOCIAȚII	COMUNITĂȚI LOCALE

TABEL: SUBIECTE MATERIALE

Economic	Performanță economică	Impact economic indirect
Servicii/ Piață	Monitorizarea performanței	Îmbunătățirea serviciilor
	Diversificarea serviciilor	Inovație tehnologică
Mediu înconjurător	Consumul de energie	Respectarea reglementărilor de mediu
Social/ Ocuparea forței de muncă	Ocuparea forței de muncă	Securitatea și sănătatea la locul de muncă
	Formare și educație	Proiecte CSR

6.2 DESPRE RAPORT

Următorul tabel prezintă indicatorii GRI G4 care se regăsesc în Raportul de Sustenabilitate și Transparență aferent anului 2016, precum și informațiile obținute de pe site-urile web ale companiilor Adrem.

Ghidul GRI G4		Numărul de pagină	Comntarii
DEZVĂLUIRI GENERALE			
G4-1	Mesajul Directorului General	3	
G4-2	Zone cheie de impact, riscuri, provocări și oportunități cheie	4, 26-30	Raportat parțial
G4-3	Numele organizației	5	
G4-4	Activități/ branduri, produse și/sau servicii	5	
G4-5	Localizarea sediului central	5	
G4-6	Număr și numele țărilor în care organizația operează	5	
G4-7	A acționariat și formă juridică	5	
G4-8	Piețe de desfășurare, incluzând extinderea geografică, sectoarele de operare, descrierea clienților/ consumatorilor și beneficiarilor	5, 6, 14-19	
G4-9	Scara organizației	5, 6	
G4-10	Numărul angajaților după regiune, vârstă, gen și tipul de contract	5, 21	
G4-11	Angajați acoperiți în contractul colectiv de muncă	21	
G4-12	Lanțul de aprovizionare	14, 15	
G4-13	Schimbări semnificative în organizație sau lanțul de aprovizionare	4,5	
G4-14	Principiul precauției	6	
G4-15	Inițiative externe	6	
G4-16	Afilieri la organizații/ asociații naționale/ internaționale	6	
G4-17	Lista entităților cuprinse în situațiile financiare	35	
G4-18	Descrierea procesului și a principiilor de definire a conținutului raportului și a limitelor pentru raportarea aspectelor importante	31	

G4-19	Lista aspectelor importante identificate în cadrul procesului de definirea conținutului raportului	31-34	
G4-20	Materialitatea și limita aspectelor în cadrul organizației	31	
G4-21	Materialitatea și limita aspectelor în afara organizației	31	
G4-22	Retratarea unor informații	-	n/a
G4-23	Schimbări semnificative în privința scopului și limitelor aspectelor față de perioade anterioare de raportare	-	n/a
G4-24	Lista părților interesate implicate	31	
G4-25	Identificarea și selectarea părților interesate implicate de organizație	31	
G4-26	Abordare de implicarea părților interesate	8-9	
G4-27	Subiecte cheie și provocări identificate în procesul de implicarea părților implicate	31-34	
G4-28	Perioada de raportare	35	
G4-29	Data ultimului raport	-	n/a
G4-30	Ciclul de raportare	35	
G4-31	Informații de contact	36	
G4-32	Opțiunea "in accordance" și tabelul GRI index	32-35	
G4-33	Asigurarea externă a raportului	35	
G4-34	Structura guvernancei	9-10	
G4-56	Valori, principii, standarde și norme ale organizației	7, 10-11	
DEZVĂLUIRI SPECIFICE			
Economic			
G4-DMA	Dezvăluirea abordării de management	5, 27	
G4-EC1	PERFORMANȚA ECONOMICĂ Valoare economică direct generată și distribuită, incluzând venituri, cheltuieli de operare, remunerare, donații și alte investiții în comunitate, rezultatul raportat și plăți către furnizori de capital și guverne	26-29	Raportat parțial

G4-EC8	IMPACTUL INDIRECT ÎN ECONOMIE Impactul economic indirect semnificativ, incluzând limita impactului	26-29	Raportat parțial
Servicii			
G4-DMA	Dezvăluirea abordării de management	12, 13, 15, 17	
Indicator Individual	MONITORIZAREA PERFORMANȚEI	12-13	
Indicator Individual	ÎMBUNĂȚĂȚIREA SERVICIILOR	13-14	
G4-EU Research & Development	INOVARE TEHNOLOGICĂ	17-19	
Indicator Individual	DIVERSIFICAREA SERVICIILOR	15-16	
Mediu			
G4-DMA	Dezvăluirea abordării de management	5, 29	
G4-EN3	ENERGIE Consumul de energie	29	
G4-EN29	CONFORMITATE Amenzi și sancțiuni nemonetare pentru nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu	31	Raportat parțial
Social			
G4-DMA	Dezvăluirea abordării de management	20-25	
G4-LA1	OCUPARE A FORȚEI DE MUNCĂ Numărul total și ratele ale angajaților noi și ale fluctuației, defalcate după vârstă, gen și regiune	21	Raportat parțial
G4-LA6	SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ Tipuri de accidente, rata accidentelor, boli profesionale, zile de absență, absenteism și numărul total al deceselor legate de locul de muncă, defalcate după regiune și gen	22-23	
G4-LA9	FORMARE PROFESIONALĂ ȘI CURSURI Media orelor pentru formare profesională pe care organizația le alocă în perioada raportării, defalcată după gen și categoria angajaților	24-25	Raportat parțial
Indicator Individual	ANGAJAMENT SOCIAL	28-29	

Raportul de Sustenabilitate și Transparență 2016 este primul raport al Grupului Adrem privind informațiile nefinanciare și include perioada de raportare de la 1 Ianuarie 2016 până la 31 Decembrie 2016. Raportul a fost elaborat în parteneriat cu Deloitte Consultanță SRL. Pentru conținutul raportului am aplicat indicatorii GRI, respectând în același timp principiile de definire și calitate a conținutului. Subiectele materiale abordate în acest raport au fost analizate utilizând standardele GRI G.4, precum și standardele specifice GRI G.4 pentru sectorul energetic.

Raportul îndeplinește cerințele opțiunii GRI Core. Începând cu acest raport, Grupul Adrem intenționează să publice anual informații nefinanciare. Fiind primul raport de sustenabilitate al Grupului, nu au existat schimbări în privința subiectelor materiale și nici nu au existat retratări de informații. Indicatorii GRI nu au fost revizuiți de un auditor extern independent. Cu toate acestea, informațiile financiare au fost preluate din situațiile financiare ale societății, care au primit asigurări externe.

G L O S A R

AMM	Management avansat al contorizării	IMM	Întreprinderi mici și mijlocii
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei	INS	Institutul Național de Statistică
BRML	Biroul Român de Metrologie Legală	ISC	Inspectoratul de Stat în Construcții
B2B	Business-to-Business	ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
B2C	Business-to-Consumer	IT&C	Tehnologia informației și comunicații
CET	Centrală termică / centrală electrică de termoficare	ITM	Incapacitate temporară de muncă
CSR	Responsabilitatea socială corporatistă	ONG	Organizație non-guvernamentală
CTC	Centrală termică de cvartal	OHSAS	Seria de evaluare pentru sănătatea și securitatea în muncă
DNP	Distribuție rețea protocol	PLC	Controller programabil logic
EPC	Inginerie, achiziție și construcție	PMSSM	Program de management al sănătății și securității în muncă
GRI	Inițiativa globală de raportare	R&D	Cercetare și dezvoltare
GRI G4	Metodologia GRI a raportării non-financiare	SCADA	Sistem de automatizare a distribuției energiei electrice
GPPP	Planul general de prevenție și protecție	SSM	Securitate și siguranță în muncă
HMI	Interfață om-mașină	Tep	Tone echivalent petrol
IEC	Comisia Electrotehnică Internațională		

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați

GRUPUL ADREM,

str. Alexandrina 20-22, Sector 1, București

tel. +4021 233 59 20 / 21

fax +4021 233 59 82
